

2022 年 5 月 20 日

尊敬的 [STUDENTNAME] 的家长或监护人：

芝加哥公立学校 (CPS) 最近获悉我们的一个供应商发生了数据安全事件，可能会影响到您的孩子 [STUDENTNAME]，以及他们在 2015 年至 2019 年期间的个人信息。本封邮件包含事故相关信息、我们的响应、保护您孩子信息的步骤以及为确保未来信息安全而采取的安全措施。目前，没有证据表明该数据已遭到滥用或分发。

CPS 技术供应商 Battelle for Kids 最近通知我方，2021 年 12 月 1 日，Battelle for Kids 成为勒索软件攻击的受害者，他们用于存储 2015-2016、2016-2017、2017-2018、2018-2019 学年 CPS 学生信息的服务器遭到攻击。Battelle for Kids 是一家非营利性技术组织，负责存储学生课程信息和评估数据以供教师进行评估。

具体来说，未经授权方获得了您孩子的姓名、出生日期、性别、年级、学校、芝加哥公立学校学生证号、州学生证号、您孩子所学课程的相关信息，以及 2015-2016、2016-2017、2017-2018 和/或 2018-2019 学年期间教师用于评估的表现性任务得分。服务器没有存储有关您孩子的任何其他信息。本次事故并未涉及社会安全号码、财务信息、健康数据、当前的课程或时间表信息、课程成绩或标准化考试成绩。

此事故已向包括联邦调查局 (FBI) 和国土安全部 (DHS) 在内的相关执法机构报告并接受调查。Battelle for Kids 目前正在监督并将持续监控互联网，以防数据遭发布或分发。我们可以报告的是，目前没有证据表明该数据已遭到滥用、发布或分发。根据执法部门在内的数据安全专家表示，数据中缺少财务信息会降低数据遭到滥用的可能性。

尽管遭不当访问的数据不包括任何财务信息或您孩子的社会安全号码，但我们知道您可能会担心孩子遭遇诈骗事件。

出于谨慎考虑，CPS 会为任何受到影响的学生提供免费的信用监控和身份盗窃保护。承保范围包括 12 个月的信用监控、12 个月的身份恢复计划(在您孩子的身份被泄露时提供帮助)，以及高达 \$1,000,000 美元 (无免赔额) 的身份盗窃保险。您孩子在此保险范围内的唯一访问代码是 [NUMBER]。要注册，请访问 <https://response.idx.us/cps> 或拨打免费热线 833-909-4007。

您可以通过由联邦政府授权的免费资源

[annualcreditreport.com](https://annualcreditreport.com) 免费获取您孩子的信用报告。此外，以下信用报告机构提供免费服务，方便您接收诈骗警报并在必要时冻结对您孩子信用的访问：

- Experian - <https://www.experian.com/fraud/center.html>，或致电 1-888-397-3742，或 P.O.Box 2002, Allen, TX 75013。
- TransUnion - <https://www.transunion.com/fraud-victim-resources>，或致电 1-833-395-6938，P.O.Box 2000, Chester, PA 19022。
- Equifax - <https://www.equifax.com>，或致电 1-888-378-4329，或 P.O.Box 740241, Atlanta, GA 30374。

我们还鼓励您访问联邦贸易委员会 (FTC) 的网站 <https://www.identitytheft.gov/#/Info-Lost-or-Stolen> 了解有关消费者报告机构的欺诈警报和安全冻结的更多信息。您也可以拨打 1-800-FTC-HELP (1-800-382-4357) 联系联邦贸易委员会 (FTC)。

如果您对事件有其他疑问，请联系 833-909-4007 或发送电子邮件至 [BFK-Breach-Info@cps.edu](mailto:BFK-Breach-Info@cps.edu)。如果您收到此电子邮件，则表示您的孩子 [STUDENTNAME] 受到了影响。

虽然本次事故并非 CPS 造成，但我们非常重视学生信息的安全，我们要求我们的供应商也能给予同样的关心和承诺。Battelle for Kids 告知 CPS，他们已采取几项缓和措施，以减少未来发生这类事件的风险，包括及时和安全删除过时数据、迁移至企业云服务、提升网络安全、保留第三方安全公司，以获得最新的防御和行业领先的实践，满足不断变化的网络安全需求。

请注意，保护您孩子的个人信息是重中之重，对于此事可能给您带来的任何担忧或不便，我们深表歉意。

请访问 [cps.edu/databreach](https://cps.edu/databreach) 了解更多信息，包括此事件的相关常见问题解答。我们在网站上提供本信函的多种语言版本。

谨上

Edward Wagner  
代理首席信息官  
芝加哥公立学校