

20 maja 2022 r.

Drogi Rodzicu/Opiekunie [STUDENTNAME]:

Chicagowskie Szkoły Publiczne dowiedziały się w ostatnim czasie o incydencie naruszenia bezpieczeństwa danych dotyczącym jednego z naszych kontrahentów, który mógł mieć wpływ na Państwa dziecko, [STUDENTNAME], oraz jego informacje osobowe między 2015 r. a 2019 r. Niniejszy list zawiera informacje o tym incydencie, naszej reakcji, krokach do zabezpieczenia informacji dotyczących Państwa dziecka oraz środkach bezpieczeństwa, które zastosowano w celu zapewnienia bezpieczeństwa informacji w przyszłości. W tej chwili nie ma dowodu sugerującego, że te dane zostały nieodpowiednio wykorzystane lub rozpowszechnione.

Kontrahent technologiczny CPS o nazwie Battelle for Kids w ostatnim czasie poinformował CPS, że w dniu 1 grudnia 2021 r. Battelle for Kids było ofiarą ataku typu ransomware. Atak dotyczył serwera wykorzystywanego do przechowywania informacji uczniów CPS w zakresie lat szkolnych 2015-2016, 2016-2017, 2017-2018 oraz 2018-2019. Battelle for Kids to technologiczna organizacja non-profit, która przechowuje informacje dotyczące kursów uczniów oraz dane dotyczące ocen do celów przeprowadzenia ocen nauczycieli.

W szczególności nieuprawniona osoba uzyskała dostęp do imienia i nazwiska, daty urodzenia, płci, klasy, szkoły, numeru identyfikacyjnego ucznia Chicagowskich Szkół Publicznych, stanowego numeru identyfikacyjnego ucznia, informacji o kursach, w których Państwa dziecko brało udział oraz wynikach z zadań wykorzystywanych do ocen nauczycieli w latach szkolnych 2015-2016, 2016-2017, 2017-2018 i/lub 2018-2019. Na tym serwerze nie były przechowywane żadne inne informacje o Państwa dziecku. **W wyniku tego incydentu nie zostały ujawnione żadne numery ubezpieczenia społecznego, informacje finansowe, dane dotyczące zdrowia, informacje na temat bieżących kursów lub harmonogramu, oceny z przedmiotów ani wyniki egzaminów.**

Ten incydent został zgłoszony odpowiednim organom ścigania, w tym Federalnemu Biuru Śledczemu (FBI) oraz Departamentowi Bezpieczeństwa Wewnętrznego (DHS). Badają one okoliczności tego incydentu. Battelle for Kids w chwili obecnej monitoruje i w dalszym ciągu będzie monitorować Internet, czy dane nie zostały opublikowane lub rozpowszechnione. **Możemy przekazać, że na chwilę obecną nie ma dowodu sugerującego, że te dane zostały nieodpowiednio wykorzystane, opublikowane lub rozpowszechnione.** Według specjalistów ds. bezpieczeństwa danych, w tym organów ścigania, brak informacji finansowych w danych zmniejsza prawdopodobieństwo niewłaściwego wykorzystania tych danych.

Mimo że dane, do których uzyskano nieautoryzowany dostęp, nie zawierały informacji finansowych ani numeru ubezpieczenia społecznego Państwa dziecka, zdajemy sobie sprawę z tego, że mogą być Państwo zaniepokojeni tą bezprawną działalnością dotyczącą Państwa dziecka.

W ramach środków ostrożności, CPS zapewniają darmowe monitorowanie kredytu oraz ochronę przed kradzieżą tożsamości każdemu uczniowi, na którego incydent miał wpływ.

Ochrona obejmuje monitorowanie kredytu przez okres dwunastu miesięcy, dwunastomiesięczny dostęp do programu przywracania tożsamości, który zapewnia pomoc na wypadek zagrożenia tożsamości Państwa dziecka, oraz ubezpieczenie od kradzieży tożsamości do kwoty 1000000 \$ niepodlegające odliczeniu. Unikalny kod dostępu Państwa dziecko do tej ochrony to [NUMBER]. W celu rejestracji dziecka należy odwiedzić stronę internetową <https://response.idx.us/cps> lub zadzwonić na bezpłatną infolinię pod numer 833-909-4007.

Mogą Państwo **także** uzyskać dostęp do darmowego raportu kredytowego dla Państwa dziecka odwiedzając stronę annualcreditreport.com, darmowy zasób z autoryzacją władz federalnych. Dodatkowo następujące agencje przygotowujące raporty kredytowe oferują darmową usługę pozwalającą Państwu otrzymywać ostrzeżenia o oszustwach oraz zamrozić dostęp do kredytu Państwa dziecka w razie konieczności::

- Experian - <https://www.experian.com/fraud/center.html>, lub 1-888-397-3742, lub P.O. Box 2002, Allen, TX 75013.
- TransUnion - <https://www.transunion.com/fraud-victim-resources>, lub 1-833-395-6938, P.O. Box 2000, Chester, PA 19022.
- Equifax - <https://www.equifax.com>, lub 1-888-378-4329, lub P.O. Box 740241, Atlanta, GA 30374.

W celu uzyskania dalszych informacji dotyczących ostrzeżeń o oszustwach i zamrożeniach ze względów bezpieczeństwa od agencji sprawozdawczości konsumentów zachęcamy także do odwiedzenia strony internetowej Federalnej Komisji Handlu (FTC) pod adresem <https://www.identitytheft.gov/#/Info-Lost-or-Stolen>. Mogą także Państwo skontaktować się z FTC pod numerem telefonu 1-800-FTC-HELP (1-800-382-4357).

W przypadku dodatkowych pytań dotyczących incydentu, zapraszamy do kontaktu pod numerem telefonu 833-909-4007 lub pod adresem e-mail BFK-Breach-Info@cps.edu. Jeśli otrzymali Państwo tą wiadomość, oznacza to, że incydent miał wpływ na Państwa dziecko, [STUDENTNAME].

Mimo że CPS nie spowodowały tego incydentu, czujemy się głęboko zaangażowani w bezpieczeństwo informacji uczniów i oczekujemy takiego samego poziomu troski i zaangażowania od naszych kontrahentów. Battelle for Kids poinformowało CPS, że podjęli kilka środków łagodzących w celu zmniejszenia ryzyka wystąpienia podobnego incydentu w przyszłości, w tym plan dotyczący terminowego i bezpiecznego usuwania przedawnionych danych, migrację do usług w chmurze dla przedsiębiorstw, wzmocnione bezpieczeństwo sieciowe oraz utrzymanie współpracy z zewnętrzną firmą zapewniającą usługi bezpieczeństwa w sieci w celu zapewnienia aktualnych zabezpieczeń i najlepszych w branży praktyk dla wciąż zmieniających się potrzeb cyberbezpieczeństwa.

Prosimy pamiętać, że ochrona informacji osobowych Państwa dziecka jest największym priorytetem i szczerze żałujemy jakichkolwiek niedogodności lub zmartwień wynikających z zaistniałej sytuacji.

W celu uzyskania dalszych informacji, w tym odpowiedzi na Często Zadawane Pytania dotyczące tego incydentu, zapraszamy do odwiedzenia strony cps.edu/databreach. Niniejszy list jest dostępny w kilku językach na naszej stronie internetowej.

Z wyrazami szacunku,

Edward Wagner
Pełniący obowiązki dyrektora ds. Informacji
Chicagowskie Szkoły Publiczne