

20 مايو، 2022

عزيزي ولي الأمر أو الوصي للطالب [STUDENTNAME]:

تم إبلاغ مدارس شيكاغو العامة مؤخرًا بحادث يتعلق خاص بالبيانات يتعلق بأحد المتعهدين لدينا والذي ربما يكون قد أثر على طفلك، [STUDENTNAME]، ومعلوماته الشخصية بين عامي 2015 و2019. تحتوي هذه الرسالة على معلومات حول الحادث واستجابتنا وخطوات حماية معلومات طفلك وتدابير السلامة التي تم وضعها لضمان أمن المعلومات في المستقبل. في الوقت الحالي، لا يوجد دليل يشير إلى إساءة استخدام هذه البيانات أو توزيعها.

قام أحد المتعهدين التقنيين لدى مدارس شيكاغو العامة يسمى باتيل للأطفال بإخطار مدارس شيكاغو العامة مؤخرًا أنه في 1 ديسمبر لعام 2021، وقعت منظمة باتيل للأطفال ضحية لهجوم فدية ضار على خادم يستخدم لتخزين معلومات طلاب مدارس شيكاغو العامة للسنوات الدراسية 2015-2016، و2016-2017، و2017-2018، و2018-2019، و2018-2019. باتيل للأطفال هي منظمة تكنولوجية غير ربحية تقوم بتخزين معلومات مقررات الطالب وبيانات التقييم لأغراض تقييمات المعلم.

على وجه التحديد، تمكن طرف غير مصرح به من الوصول إلى اسم طفلك، وتاريخ الميلاد، والنوع، ومستوى الصف، والمدرسة، ورقم هوية الطالب لدى مدارس شيكاغو العامة، ورقم هوية الطالب بالولاية، ومعلومات حول الدورات التي درسها الطالب، ونتائج مهام الأداء المستخدمة في تقييمات المعلمين خلال السنوات الدراسية 2015-2016، و/أو 2016-2017، و/أو 2017-2018. لم يخزن الخادم أي معلومات أخرى عن طفلك. لا توجد أرقام ضمان اجتماعي، ولا معلومات مالية، ولا بيانات صحية، ولا توجد معلومات دورة حالية أو جدول زمني لها، ولا توجد درجات دورة أو درجات اختبار موحدة موجودة في هذا الحادث.

تم الإبلاغ عن هذا الحادث والتحقيق فيه من جانب سلطات إنفاذ القانون المناسبة، بما في ذلك مكتب التحقيقات الفيدرالي (FBI) ووزارة الأمن الداخلي (DHS). تراقب باتيل للأطفال حاليًا وستواصل مراقبة الإنترنت في حالة نشر البيانات أو توزيعها. يمكننا الإبلاغ أنه اعتبارًا من هذا الوقت، لا يوجد دليل يشير إلى إساءة استخدام هذه البيانات أو نشرها أو توزيعها. وفقًا لخبراء أمن البيانات، بما في ذلك سلطات إنفاذ القانون، فإن نقص المعلومات المالية الواردة في البيانات يقلل من احتمالية إساءة استخدام البيانات.

على الرغم من أن البيانات التي تم الوصول إليها بشكل غير لائق لم تتضمن أي معلومات مالية أو رقم الضمان الاجتماعي لطفلك، فإننا نعلم أنك قد تكون قلقًا بشأن نشاط احتيالي يتم نيابة عن طفلك.

من منطلق الحذر الشديد، تقدم مدارس شيكاغو العامة مراقبة ائتمانية مجانية وحماية من سرقة الهوية لأي طالب تأثر بهذا الحادث. تشمل التغطية اثني عشر شهرًا من مراقبة الائتمان، واثني عشر شهرًا من الوصول إلى برنامج استعادة الهوية الذي يوفر المساعدة في حالة تعرض هوية طفلك للخطر، وما يصل إلى 1,000,000 دولار كتأمين ضد سرقة الهوية بدون أي خصم. رمز الوصول الفريد لطفلك لهذه التغطية هو [NUMBER]. للتسجيل، يرجى زيارة <https://response.idx.us/cps> أو الاتصال بالخط الساخن المجاني على 833-909-4007.

يمكنك أيضًا الوصول إلى تقرير ائتماني مجاني لطفلك من خلال [Annualcreditreport.com](http://Annualcreditreport.com)، مورد مجاني مصرح به من جانب الحكومة الفيدرالية. بالإضافة إلى ذلك، تقدم وكالات تقارير الائتمان التالية خدمة مجانية تتيح لك تلقي تنبيهات الاحتيال وتجميد الوصول إلى رصيد طفلك إذا لزم الأمر:

- <https://www.experian.com/fraud/center.html> - Experian، أو 1-888-397-3742، أو ص.ب. Box 2002، Allen، TX 75013.
- <https://www.transunion.com/fraud-victim-resources> - TransUnion، أو 1-833-395-6938، أو 2000، Chester، PA 19022.

Atlanta، GA ،740241، أو ص.ب. 1-888-378-4329، أو Equifax - <https://www.equifax.com> •  
30374.

نشجعك أيضاً على زيارة موقع لجنة التجارة الفيدرالية (FTC) على <https://www.identitytheft.gov/#/Info-Lost-or-Stolen> لمزيد من المعلومات حول تنبيهات الاحتيال وعمليات التجميد بسبب الأمان من وكالات الإبلاغ عن المستهلكين. يمكنك أيضاً الاتصال بلجنة التجارة الفيدرالية على (1-800-FTC-HELP (1-800-382-4357).

إذا كانت لديك أسئلة إضافية بخصوص الحادث، يرجى الاتصال بالرقم 833-909-4007 أو عبر البريد الإلكتروني [BFK-Breach-Info@cps.edu](mailto:BFK-Breach-Info@cps.edu). إذا تلقيت هذا البريد الإلكتروني، فهذا يعني أن طفلك، [STUDENTNAME]، تأثرت من هذا الحادث.

على الرغم من أن مدارس شيكاغو العامة لم تتسبب في هذا الحادث، إلا أننا ملتزمون بشدة بأمن معلومات الطلاب، ونتوقع نفس المستوى من الرعاية والالتزام من موردينا. أبلغت Battelle for Kids مدارس شيكاغو العامة أنها اتخذت العديد من تدابير التخفيف لتقليل مخاطر هذا النوع من الحوادث التي تحدث في المستقبل، بما في ذلك خطة للحذف الآمن في الوقت المناسب للبيانات القديمة، والترحيل إلى الخدمات السحابية للمؤسسات، وتعزيز أمان الشبكة، والاحتفاظ بشركة أمان تابعة لجهة خارجية للحصول على دفاعات محدثة وممارسات رائدة في مجال الصناعة للاحتياجات المتطورة باستمرار للأمن السيبراني.

يرجى العلم أن حماية المعلومات الشخصية لطفلك تُعد أولوية قصوى، ونحن نأسف بصدق لأي قلق أو إزعاج قد يسببه لك هذا الأمر.

يرجى زيارة [cps.edu/databreach](https://cps.edu/databreach) لمزيد من المعلومات، بما في ذلك إجابات للأسئلة الشائعة حول هذا الحدث. هذه الرسالة متاحة بعدة لغات على موقعنا.

تفضلوا بفائق الاحترام،

إدوارد فاجنر  
القائم بأعمال رئيس قسم المعلومات  
مدارس شيكاغو العامة